

ANEXO II: POLITICA DE CALIDAD

La Dirección General de SALLÉN AVIACIÓN, S.A. consciente de las obligaciones que impone el Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO9001:2015, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y Partes Interesadas, su Política de Calidad consistente en:

- Establecer un sistema de Gestión de la calidad eficaz y eficiente, desarrollado en conjunto con todos los equipos integrantes de la empresa y con el apoyo de Dirección General.
- Garantizar un mejor servicio satisfaciendo los requerimientos de nuestros clientes, así como los legales y reglamentarios asociados al producto, ofreciendo un trabajo efectivo y rápido basado en las exigencias del mercado y del propio cliente.
- Asegurar que todo el personal esté totalmente familiarizado y alineado con los Objetivos Generales de la empresa a través de un programa de preparación y formación a todos los niveles.
- Informar a cliente de cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización de cualquier servicio solicitado.
- Tratar con máxima prioridad las reclamaciones o quejas de cliente para subsanar las posibles desviaciones.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados y del Sistema de Gestión de Calidad.
- Mantener un alto nivel de mejora continua de procesos dentro de la empresa que aseguren a cliente la constante evolución de la empresa para satisfacer sus necesidades.

Para conseguir estos propósitos, SALLÉN AVIACIÓN, S.A. define unos objetivos de referencia de calidad, y los pone en conocimiento de todo el personal.

Mediante el seguimiento de estos se analiza la eficacia del sistema de gestión y se ajusta de acuerdo a los valores obtenidos.

Los indicadores principales se centran en la calidad del producto, así como en los tiempos de entrega a cliente.

Gracias a la implicación y el compromiso de la Dirección de SALLEN AVIACIÓN, S.A, se realizan revisiones periódicas, estudios de viabilidad de las propuestas de mejoras, ya sean su origen de cliente o del personal interno, y se toman acciones en todas las áreas de la organización más favorables a este compromiso.

SALLEN AVIACIÓN, S.A vela por el desarrollo de las personas y es consciente de la importancia del factor humano. Para ello declara su compromiso para establecer e implantar políticas que integren la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, sin que se permita discriminación de ningún tipo.

A estos efectos la organización cuenta con principios y valores, entre ellos el compromiso con la igualdad y, por tanto, la adopción de medidas que tiendan a evitar las desigualdades en los diferentes ámbitos, estableciéndose ello como principio estratégico de la compañía.

Es voluntad de la Dirección de SALLÉN AVIACIÓN, S.A. continuar con la sensibilización en este sentido, dar a conocer esta política como base de la organización para implicar al personal a trabajar en la mejora continua para asegurar la competitividad frente al sector y que permita un desarrollo y crecimiento económico, asegurando el cumplimiento de los requisitos definidos por nuestros clientes actuales y potenciales, así como el aumento de su confianza y satisfacción.

Fdo. Dirección de Sallen Aviación, S. A

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuel Sallén Rosello', written over a horizontal line.

Manuel Sallén Rosello